

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №14 п.Надвоицы»

УТВЕРЖДАЮ  Вазина Г.В.
директор МКОУ «СКО школа-интернат №14 п.Надвоицы»

Приказ № 03/1 от 15.01.2020

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
организации,
осуществляющей образовательную деятельность
на 2020-2022 годы**

(по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	2020г.	Кучма Н.П. учитель-дефектолог		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Предоставление технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2020г.	Кучма Н.П. учитель-дефектолог		
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточное материально-техническое и	Проводить модернизацию материально-	2020г.	Директор, зам. директора по АХР		

информационное обеспечение организации	технического и информационного обеспечения организации				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.	2020г.	Директор, зам.директора по АХР, старший воспитатель, социальный педагог		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	2020г.	Директор, зам.директора по АХР		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	2020г.	Зам.директора по УР, социальный педагог, классные руководители		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	2020г.	Зам.директора по УР, социальный педагог, классные руководители		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	2020г.	Зам.директора по УР, социальный педагог, классные руководители		