

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение « Специальная (коррекционная)
общеобразовательная школа-интернат №14 п. Надвоицы»**

УТВЕРЖДАЮ



Вазина Г.В.

директор МКОУ «СКО школа-интернат №14 п. Надвоицы»

(Приказ № 15 ОД от 28.02.2017г.)

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности организации,
осуществляющей образовательную деятельность
на 2017-2019 годы**

(по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	01.01.2017 – 31.12.2019		Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах	1. Рост посещаемости сайта организации 2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам мониторинга)</i>
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	1. Представлять в полном объеме и своевременно	01.01.2017 – 31.12.2019		Информация о педагогических работниках организации:	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных

	работниках организации	информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет			размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет	информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	01.01.2017 – 01.02.2017		Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей (по результатам мониторинга)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, 2. Информировать всех	01.01.2017 – 01.03.2017		Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (по результатам мониторинга) 3. Система учета обращений и оценки

		участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации				их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует (отчетность организации на официальном сайте)
2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	01.01.2017 – 01.09.2017		Модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации проходит в соответствии с планом, учтены все потребности организации	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Проанализированы имеющиеся и определены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.	01.01.2017 – 01.09.2017		План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья (по результатам мониторинга)
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план	01.01.2017 – 01.09.2017		План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися (по результатам мониторинга)

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>действий</p> <p>1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах</p> <p>2. Разработать план действий</p>	01.05.2017 – 01.09.2017		<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются</p> <p>Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>3. Рост количества организаций-партнеров</p>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>	01.05.2017 – 01.09.2017		<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>3. Рост количества организаций-партнеров</p>
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2. Информировать всех участников отношений о</p>	01.05.2017 – 01.09.2017		<p>Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <i>(по результатам мониторинга)</i></p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи <i>(по результатам мониторинга)</i></p>

		возможности получения помощи			стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи	3. Рост количества организаций-партнеров
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	01.01.2017 – 31.12.2019		План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i>
3. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников	01.05.2017 – 01.09.2017		Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики педагогического работника.	1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг <i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i> 2. Повышение личностных компетенций сотрудников
3.2	Компетентность работников	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	01.05.2017 – 01.09.2017		Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования	1. Повышение уровня профессионального мастерства работников <i>(благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся)</i>
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	01.01.2017 – 31.12.2019		1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и	1. Повышение качества материально-технических условий оказания услуг <i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i> 2. Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического

					дистанционных форм взаимодействия)	обеспечения организации (регулярный мониторинг удовлетворенности)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг	01.01.2017 – 01.09.2017		1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	1. Повышение качества оказания услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности) 2. Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности) 3. Повышение уровня компетенций у получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме	01.01.2017 – 31.12.2019		1. Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	1. Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг (регулярный мониторинг)