

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14 п. Надвоицы»

УТВЕРЖДАЮ  Хорошова Н.В.
И.о. директора МКОУ
«СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы»



**Отчет о проведении мероприятий по повышению качества образовательной деятельности организации,
осуществляющей образовательную деятельность за 2020-2022 г.**
(по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	2020 г.	Кучма Н.П. учитель-дефектолог	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	2020 г.
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Предоставление технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2020 г.	Кучма Н.П. учитель-дефектолог	Размещена на официальном сайте ОО анкета, предназначенная для опроса граждан о качестве услуги оказываемой ОО.	2020 г.
2.Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проводить модернизацию материально-технического и информационного обеспечения организации	2020 г.	Директор заместитель директора по АХР	Пополнение и обновление базы школы компьютерным оборудованием, техническими средствами обучения, дидактическими пособиями, обучающей и	2020-2022 г.

				методической литературой и т.д.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проанализировать имеющиеся, определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия другими организациями, а также организаций-партнеров.	2020 г.	Директор, зам. директора по АХР, старший воспитатель, социальный педагог	Утверждено примерное 2-х недельное меню питания обучающихся, разработанное с учетом сезона и возраста обучающихся. Организация в ОО родительского контроля питания.	2020-2022 г.
3.Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Активизировать деятельность по сохранению условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	2020 г.	Директор, зам. директора по АХР	Пополнение и обновление базы школы специальным оборудованием для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Установлены вспомогательные таблички, с рельефно-точечным шрифтом Брайля. Закуплены учебники с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020-2022 г.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).</p>	<p align="center">2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР, социальный педагог, классные руководители</p>	<p>Проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, направленное на изучение степени удовлетворенности оказываемыми ОО услугами</p>	<p align="center">2020-2022 г.</p>
<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).</p>	<p align="center">2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР, социальный педагог, классные руководители</p>	<p>Проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, направленное на изучение степени удовлетворенности оказываемыми ОО услугами</p>	<p align="center">2020-2022 г.</p>
<p>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).</p>	<p align="center">2020 г.</p>	<p>Зам. директора по УР, социальный педагог, классные руководители</p>	<p>Проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, направленное на изучение степени удовлетворенности оказываемыми ОО услугами</p>	<p align="center">2020-2022 г.</p>